



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ СОБРАНИЕ**  
**ВНУТРИГОРОДСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**  
**СТРОГИНО**  
**В ГОРОДЕ МОСКВЕ**  
**Р Е Ш Е Н И Е**

01 марта 2016 года № 015

**Об информации Директора ГБУ  
ТЦСО «Щукино» о работе учреждения  
в 2015 году**

Заслушав в соответствии с пунктом 6 части 1 статьи 1 Закона города Москвы от 11 июля 2012 года № 39 «О наделении органов местного самоуправления муниципальных округов в города Москвы отдельными полномочиями города Москвы», постановлением Правительства Москвы от 10 сентября 2012 года № 474-ПП «О порядке ежегодного заслушивания Советом депутатов муниципального округа отчета главы управы района и информации руководителей городских организаций», ежегодную информацию Директора ГБУ ТЦСО «Щукино» о работе учреждения в 2015 году

**муниципальное Собрание решило:**

1. Принять информацию Директора ГБУ ТЦСО «Щукино» Чижиковой Н.В. о работе учреждения в 2015 году к сведению (приложение).
2. Направить настоящее решение в управу района Строгино, Департамент территориальных органов исполнительной власти города Москвы в течение 3 дней со дня его принятия.
3. Опубликовать настоящее решение в бюллетене «Московский муниципальный вестник» и разместить на официальном сайте строгино.рф.
4. Контроль за выполнением настоящего решения возложить на временно исполняющего полномочия Руководителя внутригородского муниципального образования Строгино в городе Москве Ащаулова В.К.

**Временно исполняющий полномочия  
Руководителя внутригородского  
муниципального образования  
Строгино в городе Москве**



**В.К. Ащаулов**

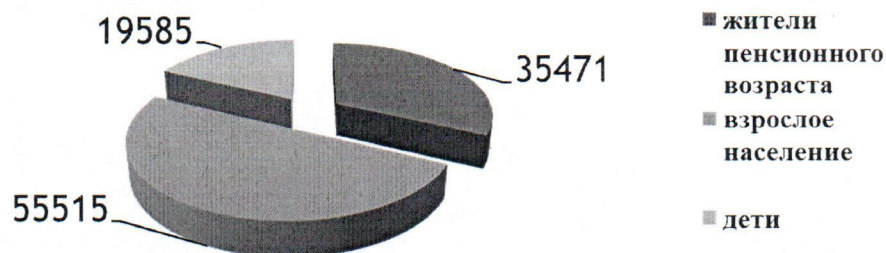
Приложение к  
решению муниципального  
Собрания внутригородского  
муниципального образования  
Строгино в городе Москве  
от 01.03.2016 № 015

**Информация об итогах работы за 2015 год филиала «Строгино»  
Государственного бюджетного учреждения города Москвы  
Территориального Центра Социального обслуживания «Щукино»**

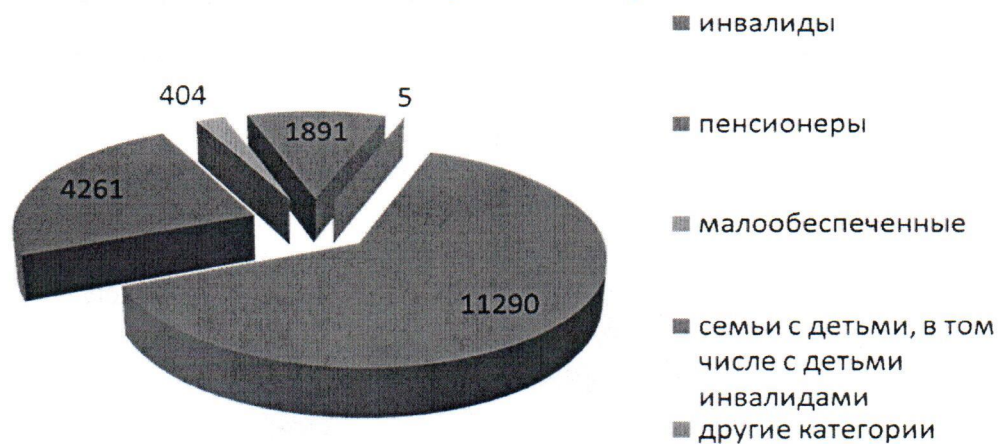
**НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА**

- Федеральный закон Российской Федерации от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Постановление Правительства Москвы от 26.12.2014 N 829-ПП В целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ;
- Постановление Правительства Москвы № 827-ПП от 26 декабря 2014 года «Об утверждении дополнительного перечня категорий граждан, имеющих право на бесплатное предоставление социальных услуг в городе Москве по формам социального обслуживания, установленным федеральным законодательством».

**НАСЕЛЕНИЕ РАЙОНА СТРОГИНО составляет 110571 человек:**



**НА КАРТОТЕЧНОМ УЧЕТЕ В филиале «Строгино» СОСТОИТ 17851 человек:**



## В СООТВЕТСТВИИ С 442 –ФЗ УСЛУГИ ОКАЗЫВАЮТСЯ:

### - БЕСПЛАТНО:

- если среднедушевой доход семьи ниже 22 711,50 рублей (полуторакратная величина прожиточного минимума);
- Инвалидам ВОВ, участникам ВОВ, труженикам тыла, вдовам УВОВ, бывшим несовершеннолетним узникам, участникам обороны Москвы, «Жителям блокадного Ленинграда».

### - НА УСЛОВИЯХ ЧАСТИЧНОЙ ОПЛАТЫ:

- если среднедушевой доход семьи превышает 22 711,50 рублей (150 % величины прожиточного минимума), но не более 50 % от разницы дохода и 150 % величины прожиточного минимума.

### - НА УСЛОВИЯХ ПОЛНОЙ ОПЛАТЫ:

- В остальных случаях.

## ФИЛИАЛ «СТРОГИНО» ГБУ ТЦСО «ЩУКИНО»

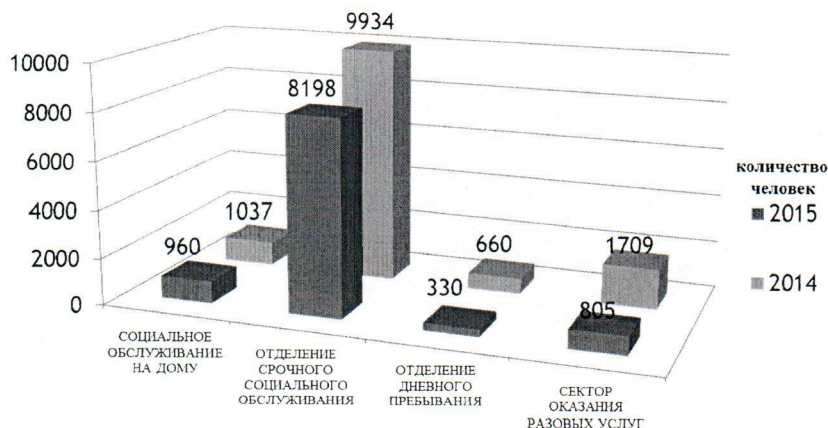
отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов  
*Государственное задание на 2015год - 330 чел.*

4 отделения социального обслуживания на дому  
*Государственное задание на 2015год – 960 чел.*

сектор «Мобильная социальная служба».  
*Государственное задание на 2015год – 2964 чел.*

отделение срочного социального обслуживания  
*Государственное задание на 2015год – 6100 чел.*

## СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ КОЛИЧЕСТВА ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ

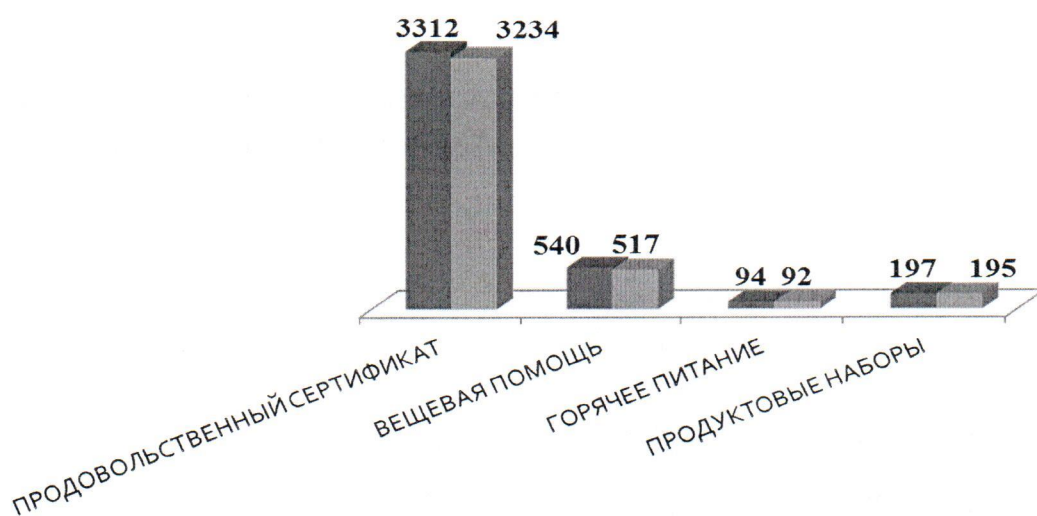


УСЛУГ

## ПРИЗНАНИЕ ГРАЖДАН НУЖДАЮЩИМИСЯ

Осуществляется межведомственной комиссией по вопросам оказания адресной социальной помощи нуждающимся жителям района Строгино СЗАО города Москвы. На основании представленных документов рассматриваются вопросы оказания видов адресной помощи:

- материальная
- продовольственные сертификаты
- продуктовая
- горячие обеды
- вещевая
- товары длительного пользования

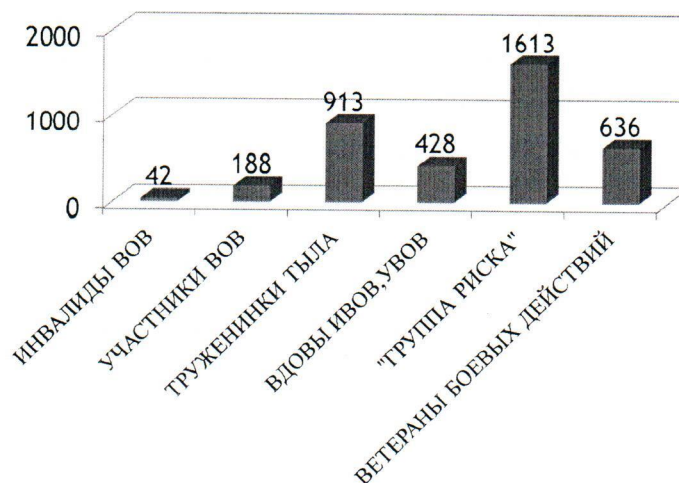


■ обратился 4143 человека

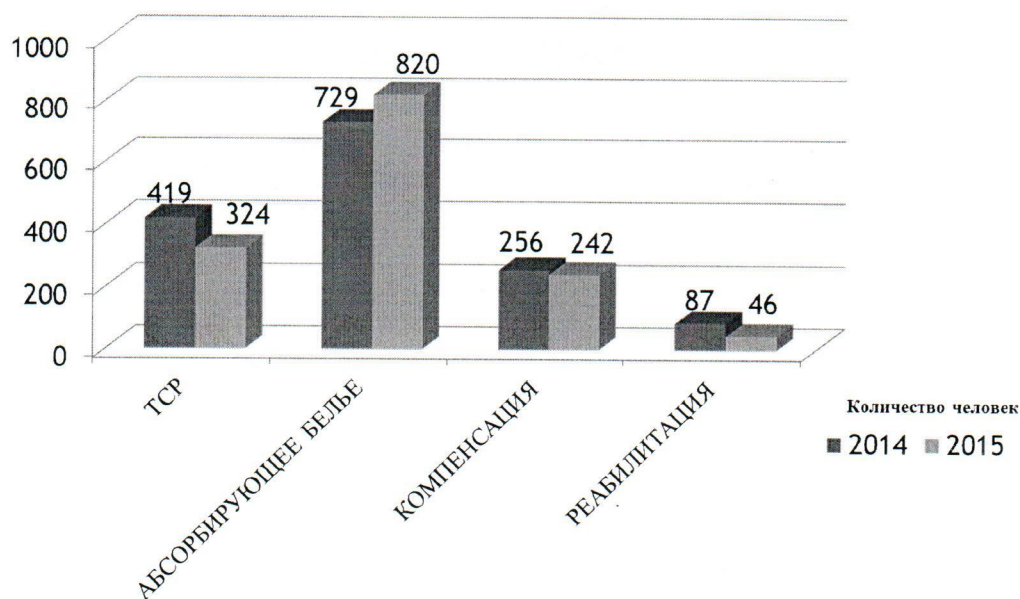
■ признано нуждающимися 4038 человек

**В 2015 ГОДУ ЕЖЕКВАРТАЛЬНО ПРОВОДИЛСЯ МОНИТОРИНГ 3820 жителей**

### КОЛИЧЕСТВО ЧЕЛОВЕК



**В 2015 ГОДУ ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ОКАЗАЛО УСЛУГИ 1432 ИНВАЛИДАМ РАЙОНА СТРОГИНО.**



### ОПТИМИЗАЦИЯ ФИЛИАЛА «Строгино»

- 2015 год – реорганизация четырех отделений надомного обслуживания .
- Сокращение административного аппарата.
- Создание системы внутреннего аудита.
- Объем оказываемых услуг при этом сохранился.
- Введена новая система нормирования и оплаты труда социальных работников.
- Формирование участков обслуживания работников по территориальному признаку.
- Создание условий, необходимых для внедрения рациональных, организационных, технологических и трудовых процессов, улучшение организации труда.

### СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ НА ДОМУ

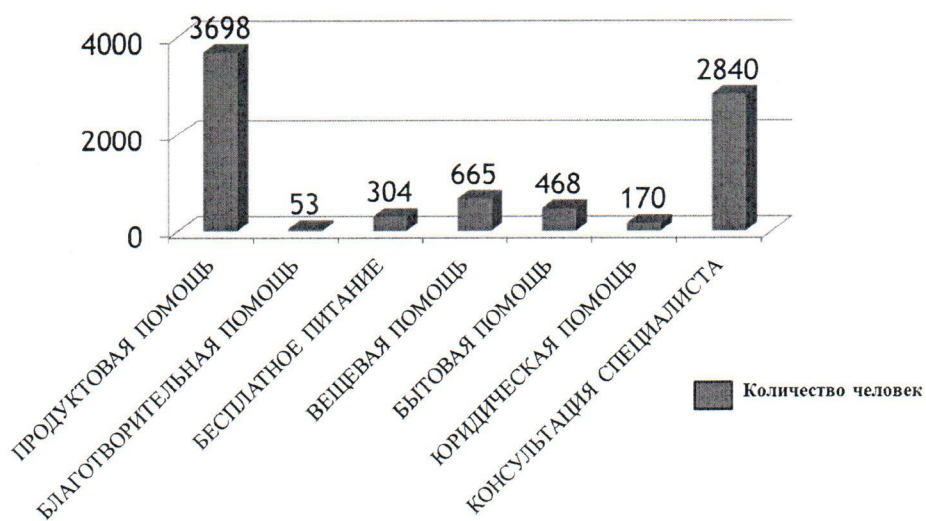


### ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ВКЛЮЧАЕТ:

- форму социального обслуживания,
- виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг,
- перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг,
- мероприятия по социальному сопровождению.

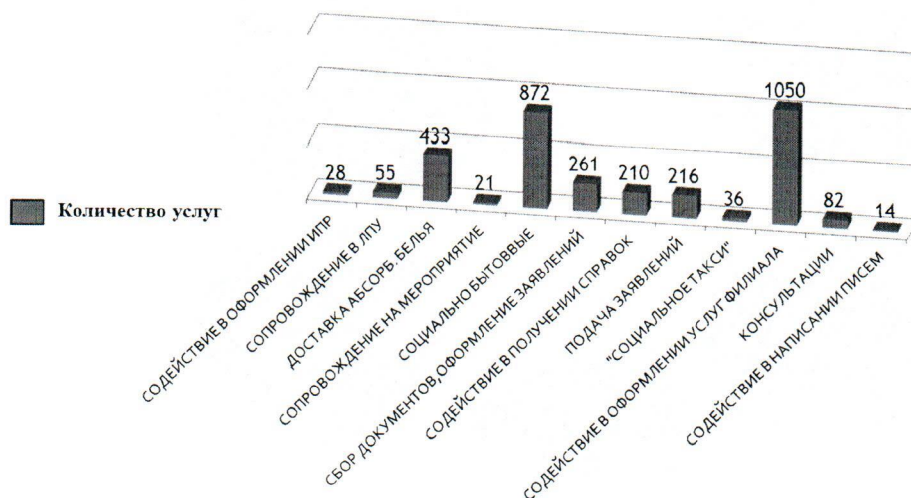
### СРОЧНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ

В 2015 году получили помощь - 8198 человек на сумму 9 750,563 тысяч рублей

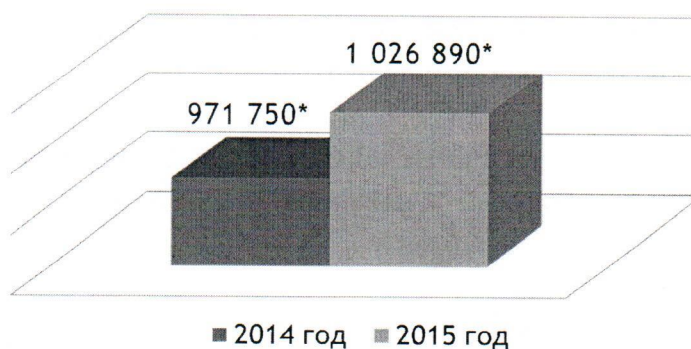


## СЕКТОР ОКАЗАНИЯ РАЗОВЫХ УСЛУГ «МОБИЛЬНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ СЛУЖБА»

В 2015 году обратилось 840 человек, оказано услуг 3278 услуг.



### ПЛАТНЫЕ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ увеличение объема платных услуг в 2015 году

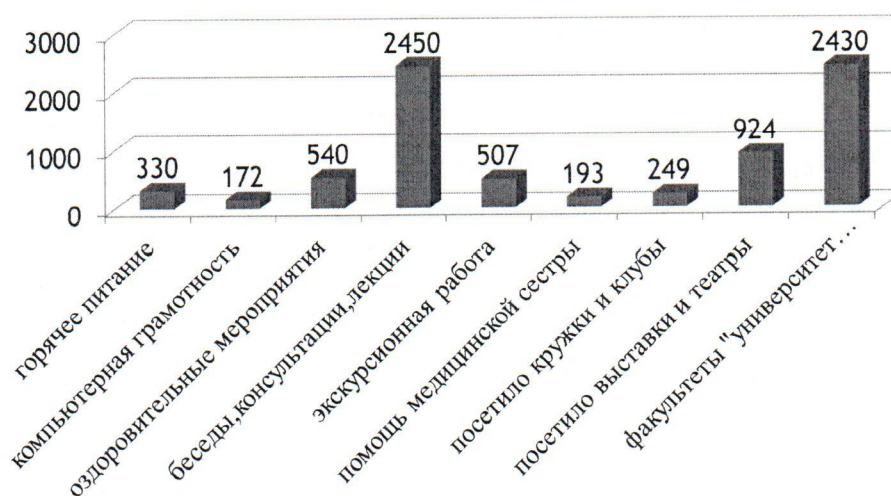


Получателями дополнительных платных услуг могут являться как лица, состоящие на надомном обслуживании, так и неработающие жители района Строгино, являющиеся инвалидами или пенсионерами.

\* - рублей

## ОТДЕЛЕНИЕ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ

### Количество получателей услуг в 2015 году



### В 2015 ГОДУ РАЗРАБОТАНЫ И ВНЕДРЕНА НОВЫЕ ПРОЕКТЫ И ПРОГРАММЫ

- Проект «И дольше века длится день»
- Программа «Азы английского языка»
- Проект «Разные люди»

### Иновационные проекты для лиц, состоящих на надомном обслуживании:

- Проект «Радуга жизни»
- «Танцы народов мира»

### СОЦИАЛЬНЫЕ ПАРТНЕРЫ

В рамках межведомственного взаимодействия на основании соглашений о сотрудничестве, а также в форме волонтерской помощи филиал «Строгино» организует встречи, реализует программы и проводит мероприятия с организациями и общественными объединениями района «Строгино». (Библиотеки района, ОСЗН, Музыкальные школы, Управа района, ЦДТ «Строгино», Храм Новомучеников и Исповедников Российских в Строгино, Совет ветеранов, Общество инвалидов, Общество многодетных семей, Парк заповедник «Москворецкий», Центр практической психологии «Эквалайс», Школы района).

### ФАЙНДРАЙЗИНГ

Процесс привлечения сторонних ресурсов на некоммерческие и благотворительные проекты.

Оказана благотворительная помощь населению в виде продуктовой помощи, абсорбирующего белья, подарки и цветы для ветеранов.



## ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ СОТРУДНИКОВ

в 2015 году курсы повышения квалификации разных уровней прошли 16 человек

- получили второе высшее образование в магистратуре РГСУ – 2 человека
- курсы повышения квалификации на базе ИПК – 8 человек
- получают высшее образование в РГСУ – 6 человек

### Результаты независимой оценки качества работы ГБУ ТЦСО «Щукино» в 2015 году.

Критерий оценки	Рейтинг	
Общий рейтинг учреждений	Отлично (8 место из 37)	
«Удовлетворенность качеством обслуживания в организации»	ПСУ на дому Выше среднего 19 из 37	ПСУ в ОДП Ниже среднего 26 из 37
«Комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья»	Выше среднего 15 из 37	
«Открытость и доступность информации об организации»	Выше среднего 8 из 37	
«Коммуникативная эффективность организации (доброжелательность, вежливость и компетентность работников)»	Выше среднего 23 из 37	

### ЗАДАЧИ НА 2016 ГОД

- Повышение социальной активности жителей района;
- Информирование жителей района об изменении законодательства в сфере социального обслуживания;
- Повышение информированности населения в предоставлении социальных услуг на платной и бесплатной основе;
- Дальнейшее развитие принятых социальных программ и внедрение новых инновационных проектов и программ для улучшения качества жизни получателей социальных услуг ;
- Расширение ассортимента социальных услуг за счет оказания платных социальных услуг;
- Открытие отделения детской социальной реабилитации.